



Termo de Referência

Serviços da Infraestrutura Urbana

Secretaria de **Desenvolvimento Econômico**  **SÃO PAULO**
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

São Paulo, 2025

EIXO SERVIÇO

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA

1. Objeto do contrato

1.1. Definição do objeto

1.1.1. Contratação de empresa especializada para *(descrever o objeto e apontar o que será contratado, como por exemplo: tratamento e abastecimento de águas; drenagem urbana; coleta e tratamento de esgoto; gestão e manejo da arborização urbana; resíduos sólidos; energia elétrica; produção e distribuição de gás; iluminação pública; serviços de saúde)*, visando *(definir a finalidade ou resultado esperado com a contratação)*.

1.2. A contratação será na modalidade *(definir a modalidade)*, com fundamento nos seguintes normativos *(elencar as leis, decretos, resoluções e demais normas pertinentes)*.

2. Justificativa, fundamentação e descrição da necessidade de contratação

2.1. A presente contratação insere-se no contexto *(descrever o cenário e/ou situação que motivam a contratação, incluindo, quando aplicável, referências a políticas públicas, legislações, planos ou diagnósticos)*.

2.2. Busca-se, por meio dessa contratação, *(descrever a necessidade ou objetivo pretendido, por exemplo: a) no caso de tratamento e abastecimento de águas: uso racional dos recursos hídricos, enquadramento nas políticas e leis, melhoria do controle técnico, monitoramento em tempo real, soluções sustentáveis sob o ponto de vista ambiental, etc.; b) no caso de drenagem urbana: melhoria da rede de coleta, melhoria nas operações de execução e manutenção, previsão para desastres naturais, monitoramento em tempo real, implantação de plataformas integradas, etc.; c) no caso de coleta e tratamento de esgoto: melhoria nas operações de esgotamento sanitários, melhoria no saneamento básico; etc.; d) no caso de gestão e manejo da arborização: regulação climática e mitigação de ilhas de calor, prevenção de inundações, melhoria na qualidade do ar; conservação da biodiversidade urbana,*

etc.; d) no caso de resíduos sólidos: melhoria na gestão dos resíduos, implantação de sistema de logística integrada, otimização da coleta, etc.; e) no caso de energia elétrica: melhoria na transmissão e distribuição de energia, adequação à regulamentos e leis; etc.; f) no caso da produção e distribuição de gás: melhorar controle das especificações, melhorar monitoramento da qualidade, minimizar vazamento de gás, melhorar a logística de abastecimento, etc.; g) no caso de iluminação pública: melhorar a visibilidade e percepção de sinais de trânsito, garantir segurança de usuários vulneráveis, integração de tecnologias para eficiência operacional, etc.; h) no caso de serviços de saúde: adequação à necessidades locais, capacitação de profissionais, integração de sistemas, etc.).

3. Especificação Técnica do Serviço

3.1. Descrever os diversos aspectos envolvidos para garantir que a implementação da solução seja eficaz, sustentável e alinhada às necessidades urbanas da cidade

Também devem ser especificados os critérios técnicos, como: finalidade (uso previsto e tipos de usuários; tipo de tecnologia (IoT, Big Data e Analytics, IA, computação em nuvem, redes de comunicação, plataformas digitais, Blockchain, etc.); desempenho mínimo (os dados esperados para desempenho); segurança e LGPD (avaliação de riscos, segurança física da infraestrutura, continuidade de serviço e resiliência, segurança cibernética, conformidade com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados); interoperabilidade (compatibilidade com outros sistemas); manutenção e suporte (garantia, suporte técnico e capacitação); sustentabilidade (eficiência energética, conformidade com as normas ambientais); normas técnicas (aderência a leis, regulamentos e normas técnicas); gestão e monitoramento (facilidades de gestão e monitoramento); custo e escalabilidade (custos de implantação e manutenção).

4. Da habilitação

4.1. Para fins de habilitação, o interessado deverá comprovar os seguintes requisitos: (preencher com as exigências específicas de habilitação, tais como: documentação jurídica, regularidade fiscal e trabalhista, qualificação técnica e econômico-financeira, certidões e demais requisitos previstos na legislação e normas pertinentes).

5. Metas e Indicadores de Desempenho

5.1. O serviço contratado será acompanhado e avaliado mediante (devem ser especificados, de forma mensurável e de fácil interpretação, os indicadores e metas a serem adotados, podendo incluir, por exemplo: redução de custos operacionais; frequência e confiabilidade na atualização de dados; número de processos automatizados; tempo de carregamento de interfaces; disponibilidade; execução de fun-

cionalidades; número de usuários; satisfação de usuários (pesquisas periódicas); escalabilidade; etc. Se houver meta para escalabilidade esta deve constar na Especificação Técnica do Objeto de Contrato e ser considerada um indicador de desempenho, juntamente com outros indicadores).

6. Abrangência geográfica

6.1. O serviço contratado abrangerá a área territorial *(preencher com a descrição detalhada das áreas a serem cobertas, por exemplo: bairros, zonas rurais, centros administrativos ou outras regiões específicas da cidade. Obs.: A abrangência deverá estar mencionada no objetivo e na especificação **técnica** dos serviço e pode também ser um indicador de desempenho).*

7. Prazo de execução

7.1. O serviço contratado deverá observar os prazos estabelecidos para cada etapa do projeto, conforme descrito a seguir:

7.1.1. Entrega do projeto executivo: *(preencher com prazo ou data específica);*

7.1.2. Início da execução: *(preencher com prazo ou data específica);*

7.1.3. Fases de implantação e testes: *(preencher com cronograma detalhado de cada fase, incluindo datas ou períodos);*

7.1.4. Conclusão e entrega definitiva: *(preencher com prazo ou data final para conclusão do serviço).*

8. Obrigações da contratada

8.1. São responsabilidades da contratada *(descrever detalhadamente as obrigações, tais como: instalação, testes, suporte técnico e manutenção; cumprimento da legislação aplicável; garantia de confidencialidade e segurança dos dados coletados; treinamento de servidores públicos; fornecimento de relatórios **técnicos e financeiros** periódicos; garantia técnica e reposição de equipamentos defeituosos; realização de pesquisa de satisfação e avaliação com usuários e gestores antes e depois da implantação da solução, visando acelerar o aprendizado para gestão da infraestrutura pública e impacto para a sociedade).*

9. Obrigações da contratante

9.1. São responsabilidades da contratante: *(descrever detalhadamente as obrigações, tais como: disponibilizar infraestrutura necessária para a implantação da solução tecnológica; fornecer apoio institucional e acesso às áreas públicas; realizar acompanhamento, auditoria e fiscalização contratual; pagamentos conforme cronograma físico-financeiro; realização pesquisa de satisfação e avaliação com usuários e gestores antes e depois da implantação da solução, visando acelerar o aprendizado para gestão da infraestrutura pública e impacto para a sociedade).*

10. Orçamento estimado, fonte de recursos e formas de pagamento

10.1. O valor estimado total do serviço contratado é de *(preencher com o valor total estimado, podendo ser detalhado por etapas ou fases, se aplicável)*.

10.2. As fontes de financiamento para a execução do contrato serão *(preencher com as fontes de recursos, como recursos próprios, convênios, emendas, fundos de inovação ou outras fontes pertinentes)*.

10.3. O pagamento será efetuado conforme *(preencher com o modo de pagamento, condições, prazos, cronograma físico-financeiro e eventuais critérios de liberação de parcelas)*.

Obs.: Os custos devem ser detalhados em planilha, considerando os itens envolvidos no objeto da contratação, como equipamentos, softwares, serviços de manutenção, capacitação e operação.

11. Formas de fiscalização e avaliação

11.1. A execução do serviço contratado será acompanhada e fiscalizada pela *(preencher com a área, órgão ou equipe responsável)* mediante *(definir as formas de fiscalização e avaliação, tais como frequência dos relatórios técnicos e financeiros; vistorias em campo; reuniões de acompanhamento e entrega de documentação técnica)*.

12. Penalidades e garantias

12.1. O descumprimento das obrigações previstas no presente contrato sujeitará a contratada às seguintes penalidades: *(preencher com as penalidades aplicáveis, por exemplo: multas por descumprimento de prazo; desempenho inferior ao contratado; garantia contratual, como 5% do valor global; cláusula de rescisão em caso de falhas graves)*.

13. Casos omissos

13.1. Caso ocorra qualquer omissão nas cláusulas pactuadas neste ajuste, os eventuais impasses deverão ser dirimidos conforme o caso e de acordo com *(preencher com a forma de resolução, por exemplo: legislação aplicável)*.