



Termo de Referência

Mobilidade Urbana

Secretaria de **Desenvolvimento Econômico**  **SÃO PAULO**
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

São Paulo, 2025

EIXO MOBILIDADE URBANA

TERMO DE REFERÊNCIA ENTRE UMA PREFEITURA E UMA EMPRESA CONTRATADA

1. Objeto do contrato

1.1. Definição do objeto

1.1.1. Contratação de empresa especializada para *(descrever o objeto, como por exemplo: implantação de sistema inteligente de transporte (ITS); monitoramento e controle de tráfego em tempo real; sistema de bilhetagem eletrônica; integração de modais (ônibus, bicicletas, VLT etc.); gestão e sinalização de estacionamento público; análise de dados para planejamento urbano), visando (definir a finalidade ou resultado esperado com a contratação).*

1.2. A contratação será na modalidade *(definir a modalidade)*, com fundamento nos seguintes normativos *(elencar as leis, decretos, resoluções e demais normas pertinentes)*.

2. Justificativa, fundamentação e descrição da necessidade de contratação

2.1. A presente contratação insere-se no contexto *(descrever o cenário e/ou situação que motivam a contratação, incluindo, quando aplicável, referências a políticas públicas, legislações, planos ou diagnósticos relacionados à mobilidade urbana. Exemplos: congestionamentos; falta de integração modal; deficiências no transporte público; baixo uso de dados para tomada de decisão; exigências legais como o Plano de Mobilidade Urbana – PNMU; aspectos de sustentabilidade e inclusão, como transporte limpo, redução de CO₂, acessibilidade para pessoas com deficiência, integração com políticas de gênero, incentivo à mobilidade ativa).*

2.2. Busca-se, por meio dessa contratação, *(descrever a necessidade ou objetivo pretendido, por exemplo: aprimorar a infraestrutura e a operação do sistema de transporte; promover a integração entre modais; implantar soluções tecnológicas; melhorar a acessibilidade universal; reduzir impactos ambientais; atender a requisitos legais e normativos)*.

3. Especificação Técnica do Serviço

3.1. *Descrever de forma detalhada as especificações técnicas do serviço, por exemplo: georreferenciamento e rastreamento de frota; sensores de fluxo veicular e de ocupação de vias; sistema aberto e compatível com outros softwares da cidade; painéis de mensagem variável – PMV; integração com aplicativos e plataformas móveis; padrões de comunicação como API e interoperabilidade; abrangência incluindo malha viária urbana, estações e terminais de transporte, zonas de estacionamento rotativo, ciclovias inteligentes.*

Também devem ser especificados os critérios técnicos, como: clareza e viabilidade da proposta de mobilidade (proposta alinhada aos objetivos da mobilidade urbana da cidade); integração entre diferentes modais (capacidade de integração técnica e operacional entre modais); qualidade do sistema de monitoramento de tráfego (abrangência e precisão do controle de tráfego em tempo real); interoperabilidade com sistemas existentes (compatibilidade com plataformas existentes e futuros upgrades); aderência a normas e regulamentações (atendimento às normas técnicas e legais aplicáveis); incorporação de soluções sustentáveis e acessíveis (presença de critérios de sustentabilidade e inclusão); capacidade de suporte técnico e manutenção (garantias, tempo de resposta e qualificação da equipe técnica); recursos de análise de dados e geração de relatórios (geração de insights para tomada de decisão pela gestão pública); facilidade de uso e interação com usuários (interface amigável e suporte à população usuária); custo total da solução e escalabilidade futura (custo-benefício, manutenção e possibilidade de expansão).

4. Da habilitação

4.1. Para fins de habilitação, o interessado deverá comprovar os seguintes requisitos: *(preencher com as exigências específicas de habilitação, tais como: documentação jurídica, regularidade fiscal e trabalhista, qualificação técnica e econômico-financeira, certidões e demais requisitos previstos na legislação e normas pertinentes)*.

5. Metas e Indicadores de Desempenho

5.1. O serviço contratado será acompanhado e avaliado mediante *(devem ser especificados, de forma mensurável e de fácil interpretação, os indicadores e metas a serem adotados, podendo incluir, por exemplo: redução do tempo médio de deslocamento; aumento da pontualidade do transporte público; uso de modais sustentáveis, como bicicletas e transporte coletivo; satisfação dos usuários; número de intervenções de melhoria geradas por análise de dados. Obs.: caso existam metas de escalabilidade, estas devem constar na Especificação Técnica do Serviço e ser consideradas como indicadores de desempenho).*

6. Abrangência geográfica

6.1. O serviço contratado abrangerá a área territorial *(preencher com a descrição detalhada das áreas a serem cobertas, por exemplo: bairros, zonas rurais, centros administrativos ou outras regiões específicas da cidade. Obs.: A abrangência geográfica poderá, quando aplicável, ser considerada como indicador de desempenho e deverá constar na Especificação Técnica do Serviço e/ou nos indicadores de desempenho do contrato).*

7. Prazo de execução

7.1. O serviço contratado deverá observar os prazos estabelecidos para cada etapa do projeto, conforme descrito a seguir:

7.1.1. Entrega do projeto executivo: *(preencher com prazo ou data específica);*

7.1.2. Início da execução: *(preencher com prazo ou data específica);*

7.1.3. Fases de implantação e testes: *(preencher com cronograma detalhado de cada fase, incluindo datas ou períodos);*

7.1.4. Conclusão e entrega definitiva: *(preencher com prazo ou data final para conclusão do serviço).*

8. Obrigações da contratada

8.1. São responsabilidades da contratada *(descrever detalhadamente as obrigações, tais como: instalação, testes, suporte técnico e manutenção; treinamento de servidores públicos; fornecimento de relatórios periódicos; garantia técnica e reposição de equipamentos defeituosos).*

9. Obrigações da contratante

9.1. São responsabilidades da contratante: *(descrever detalhadamente as obrigações, tais como: apoio logístico ou institucional (liberação de locais, energia, licenças); nomeação de equipe de fiscalização técnica; pagamentos conforme cronograma físico-financeiro).*

10. Orçamento estimado, fonte de recursos e formas de pagamento

10.1. O valor estimado total do serviço contratado é de *(preencher com o valor total estimado, podendo ser detalhado por etapas ou fases, se aplicável).*

10.2. As fontes de financiamento para a execução do contrato serão *(preencher com as fontes de recursos, como recursos próprios, convênios, emendas, fundos de inovação ou outras fontes pertinentes).*

10.3. O pagamento será efetuado conforme *(preencher com o modo de pagamento, condições, prazos, cronograma físico-financeiro e eventuais critérios de liberação de parcelas).*

11. Formas de fiscalização e avaliação

11.1. A execução do serviço contratado será acompanhada e fiscalizada pela *(preencher com a área, órgão ou equipe responsável)* mediante *(definir as formas de fiscalização e avaliação, tais como frequência dos relatórios técnicos e financeiros; vistorias em campo; reuniões de acompanhamento e entrega de documentação técnica).*

12. Penalidades e garantias

12.1. O descumprimento das obrigações previstas no presente contrato sujeitará a contratada às seguintes penalidades: *(preencher com as penalidades aplicáveis, por exemplo: multas por descumprimento de prazo; desempenho inferior ao contratado; garantia contratual, como 5% do valor global; cláusula de rescisão em caso de falhas graves).*

13. Casos omissos

13.1. Caso ocorra qualquer omissão nas cláusulas pactuadas neste ajuste, os eventuais impasses deverão ser dirimidos conforme o caso e de acordo com *(preencher com a forma de resolução, por exemplo: legislação aplicável).*